



# Revista de Claseshistoria

Publicación digital de Historia y Ciencias Sociales

Artículo Nº 257

15 de noviembre de 2011

ISSN 1989-4988

DEPÓSITO LEGAL MA 1356-2011

[Revista](#)

[Índice de Autores](#)

[Claseshistoria.com](#)

**ALBERTO VILLAMOR ROS**

Gestión de la crisis del buque Ostedijk: análisis mediático

## RESUMEN

El seguimiento informativo del buque holandés Ostedijk a través de los medios de comunicación tanto autonómicos como estatales ha sido bastante significativo, el hecho de que los fertilizantes que transportaba dicho buque hayan fermentado y dieran como resultado la emanación de gases supuestamente tóxicos a la atmósfera, llegando a afectar a varios de sus tripulantes, que han sido ingresados en el hospital, ha despertado una vez más la alarma social del pueblo gallego.

Este trabajo intenta explicar cómo se llevó a cabo la gestión de la crisis por parte del gobierno gallego, formado en coalición entre el Partido Socialista de Galicia y el Bloque Nacionalista Gallego, dos partidos que fueron hace unos años baluartes de de la reacción social anti-Partido Popular, criticando la gestión de la crisis del Prestige y encabezando, por lo menos en el caso del BNG, el movimiento social más importante en Galicia de los últimos años, denominado como "Nunca Mais".

## PALABRAS CLAVE

Ostedijk, Periodismo, Crisis, Mass Media, Manipulación.

Alberto Villamor Ros

Investigador Social y Licenciado en Sociología

[albertosoc@me.com](mailto:albertosoc@me.com)

[Claseshistoria.com](#)

15/11/2011

## 1. INTRODUCCIÓN

El término crisis en la cultura china viene explicado por dos signos que significan: Peligro y Oportunidad, así los momentos de crisis deben convertirse en oportunidades si se gestionan bien<sup>1</sup>.

Desde el enfoque puramente sociológico los riesgos son construcciones sociales que dependen de factores socioculturales vinculados a estructuras dadas, así pues, la sociedad gallega vive con una incertidumbre mayor que la del resto del territorio nacional, ya que recientes casos de situaciones de crisis les ha conducido inexorablemente a esta idea. Casos destacados en este aspecto son los del Prestige, el Mar Egeo, el Urquiola, el mal de las vacas locas o los periódicos incendios forestales de los montes gallegos en los meses de verano, además sirven como claros ejemplos de lo culturalmente construido que puede llegar a estar el concepto de Riesgo (Mary Douglas).

El seguimiento informativo del buque holandés Ostedijk a través de los medios de comunicación tanto autonómicos como estatales ha sido bastante significativo, el hecho de que los fertilizantes que transportaba dicho buque hayan fermentado y dieran como resultado la emanación de gases supuestamente tóxicos a la atmósfera, llegando a afectar a varios de sus tripulantes, que han sido ingresados en el hospital, ha despertado una vez más la alarma social del pueblo gallego.

Este trabajo intenta explicar cómo se llevó a cabo la gestión de la crisis por parte del gobierno gallego, formado en coalición entre el Partido Socialista de Galicia y el Bloque Nacionalista Gallego, dos partidos que fueron hace unos años baluartes de la reacción social anti-Partido Popular, criticando la gestión de la crisis del Prestige y encabezando, por lo menos en el caso del BNG, el movimiento social más importante en Galicia de los últimos años, denominado como “Nunca Mais”.

No es de extrañar que algunos medios hayan intentado comparar este caso con el del Prestige, ya que las similitudes pueden parecer evidentes, aunque salvando algunos detalles de cierta importancia. En el caso del petrolero, todos conocemos ahora el empeñamiento del gobierno central de manipular la realidad, restando importancia durante varios días a la cantidad de fuel vertido a las costas gallegas, este hecho resulto bastante escandaloso ya que al final se demostró que fue un desastre ecológico bastante importante, aunque sin víctimas humanas.

---

<sup>1</sup> En Sánchez Calero, María L. “La información especializada en la Gestión de crisis” Editorial Fragua.

El caso del Ostedijk, es distinto en este punto ya que la importancia del vertido en cuanto al peligro para el ecosistema es muy reducida según los expertos, pero es por esta razón que el tema central de este trabajo ha de ser cómo se gestionó la supuesta crisis, si es que esta llegó a serlo.

Sabemos que la gestión de los riesgos implica su comunicación y para ello sólo existen dos fórmulas de informar a la población, la forma institucional a través de ruedas de prensa oficiales y las noticias publicadas por los distintos medios de comunicación.

Siguiendo la teoría de Charles Perrow el caso del barco holandés Ostedijk no es más que un accidente normal fruto de la sociedad del Riesgo vaticinada por Ulrich Beck, pero la percepción de la población se torna muy trascendente para una posible reacción que pudiera desencadenar en un movimiento social como fue el caso de “Nunca Mais”

## 2. APUNTES METODOLÓGICOS

### Objetivo general y objetivos específicos.

El objetivo principal que pretendemos lograr con el análisis de las distintas noticias aparecidas en la prensa es el de conseguir entender cuáles han sido los esquemas y representaciones sociales de la opinión publicada a través de dichas noticias emitidas por los medios de comunicación mencionados referidas a la descomposición de los fertilizantes transportados por el buque Ostedijk en la comunidad autónoma de Galicia.

En cuanto a los objetivos específicos de este trabajo hemos de resaltar dos muy importantes:

Así a partir de la visión de dos periódicos de tirada nacional y autonómica de distintas audiencias como son “El País” y “La Voz de Galicia” intentaremos escrutar si la gestión de la crisis fue o no la adecuada.

El segundo objetivo específico debería responder a la siguiente cuestión: ¿La opinión pública percibió riesgo a través de estos medios de comunicación? O quizás, ¿Existió realmente una crisis percibida por la población gallega?

En referencia al libro del Enrique Gil Calvo “El miedo es el mensaje”<sup>2</sup> podemos añadir ¿los medios manipularon la información para que pareciera que el miedo debía de existir en la sociedad gallega? Seguramente muchas otras preguntas verán la luz a través de este trabajo e intentaremos darle respuesta a todas ellas.

---

<sup>2</sup> En [Gil Calvo, Enrique](#). “*El miedo es el mensaje: riesgo, incertidumbre y medios de comunicación*” Madrid Alianza, 2003.

### Criterios de selección de los periódicos.

Los criterios que hemos seguido a la hora de seleccionar estos diarios “El País” y “La Voz de Galicia” son principalmente los siguientes:

- 1) Difusión: Se ha seleccionado un diario de ámbito regional con el fin de analizar cuáles han sido los mensajes dirigidos a la población afectada por el suceso sin dejar de analizar también, por otro lado, los mensajes emitidos desde un medio de ámbito nacional a la población española en general.
- 2) Amplitud: Ambos diarios llegan a un gran número de lectores tanto por el volumen de ejemplares distribuidos diariamente como por la difusión por todo el territorio nacional en el caso de “El País” y las trece ediciones comarcales de “La Voz de Galicia”.

### Criterios de selección de las noticias.

Es conveniente destacar que el criterio de selección de noticias se ha llevado a cabo sin ningún tipo de filtro, esto quiere decir, que han sido analizadas todas y cada una de las noticias referentes a los hechos estudiados que han aparecido en estos dos diarios durante los doce días que duró esta crisis. El seguimiento se ha aplicado diariamente a todas las noticias publicadas en ambos medios entre el 18 de Febrero y el 1 de Marzo de 2007. Tampoco ha sido motivo de inclusión o exclusión en el análisis la sección del periódico en la que haya sido publicada la noticia.

Siguiendo el análisis efectuado por Ariadna Rodríguez Teijeiro en “Prestige y fuerzas armadas: análisis desde una perspectiva mediática”<sup>3</sup> hemos tenido en cuenta dos aspectos para el análisis de las noticias publicadas.

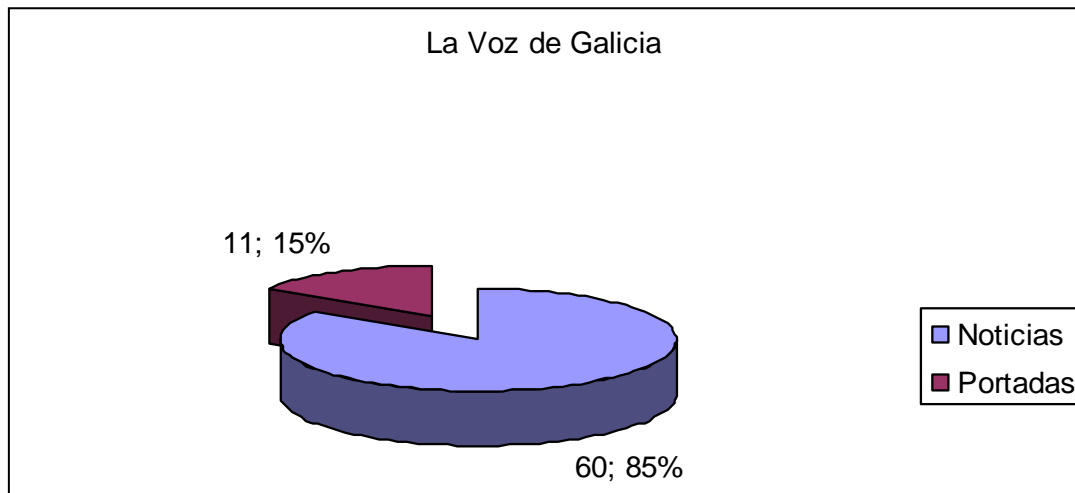
- 1) Características cuantitativas: frecuencia, espacio y extensión de las noticias.
- 2) Características cualitativas: texto, titulares y organización del contenido.

## **3. PRINCIPALES DATOS DE LAS NOTICIAS ANALIZADAS**

En el caso del diario “La Voz de Galicia” han aparecido un total de 60 noticias relacionadas con el caso del Ostedijk y se le han dedicado un total de 11 portadas durante los 12 días que duró la noticia.

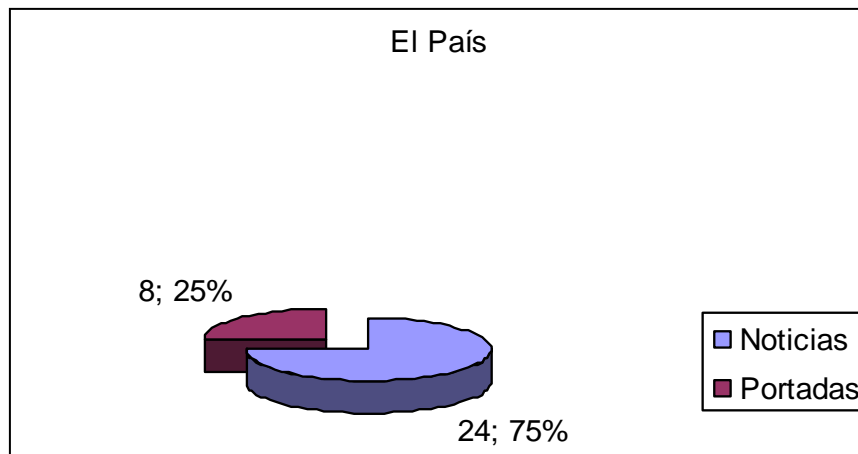
---

<sup>3</sup> En Ruano Gómez, Juan de Dios. “Riesgos colectivos y situaciones de crisis: el desafío de la incertidumbre” Universidade de A Coruña. 2005.

*Número de noticias y portadas dedicadas al caso Ostedijk en “La Voz de Galicia”*

Fuente: Elaboración propia.

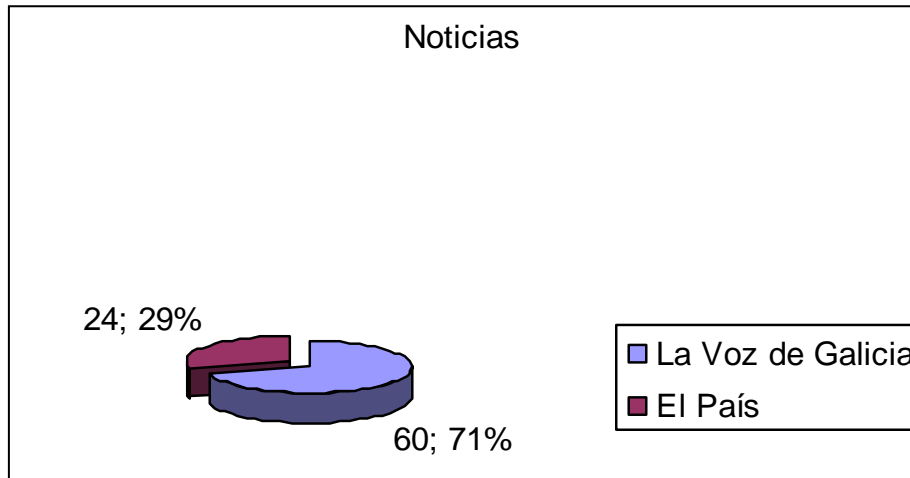
Para el caso del periódico “El País” han hecho referencia al tema estudiado un total de 23 noticias y en 8 portadas aparecía alguna referencia al caso Ostedijk.

*Número de noticias y portadas dedicadas al caso Ostedijk en “El País”*

Fuente: Elaboración propia.

La relación entre los dos diarios quedaría resumida en el diagrama que viene a continuación expresado en porcentaje de noticias dedicadas:

### Porcentaje de noticias aparecidas en “El País” y en “La Voz de Galicia”



A la luz de estos datos observamos que la cobertura informativa de “La Voz de Galicia” ha sido muy superior a la del diario “El País”.

## 4. ANÁLISIS TEXTUAL DEL DIARIO LA VOZ DE GALICIA

### 4.1. Características cuantitativas.

El número de noticias publicadas entre el 18 de Febrero y el 1 de Marzo de 2007 fue de sesenta noticias, la mayoría de las cuales han sido publicadas en la sección de “A fondo” y en pequeños apartados dentro de la propia noticia. Los días de mayor volumen de noticias han sido desde el 18 hasta el 23 de Febrero de 2007, lo que corresponde con la etapa de incertidumbre y pesimismo del comienzo de la crisis.

Existe una extensión considerable de las noticias analizadas creándose dentro de la sección “A fondo” un subepígrafe con el título de “Nueva alarma en la costa gallega”, desde el que se informa a la población todos los días que duro la crisis de cómo evoluciona la misma.

Dicha sección especial cuenta durante los días siguientes al descubrimiento del barco holandés con una extensión media de tres o más páginas, en casi todas las ocasiones situadas al comienzo del periódico.

### 4.2. Características cualitativas.

- 1) Noticias en las que predomina un enfoque negativo o de incertidumbre:

En este apartado podemos destacar que se trata de las noticias que se dieron al comienzo de la catástrofe, los primeros días en que se tuvo constancia de los hechos.

La primera noticia que aparece de este tipo corresponde al día dieciocho de Febrero de 2007 titulada como: “El Ostedijk sigue su ruta tras la alarma”, y aunque el titular parezca más bien positivo, si atendemos al encabezado de la noticia podemos observar que la idea que subyace **es de que el incidente puede ser perjudicial para los gallegos**, la clave está en utilizar la expresión “gases tóxicos” que da a entender cierta peligrosidad para la población:

*“El fertilizante que transporta el mercante se está descomponiendo y produce emanaciones de gases tóxicos”*

La Voz de Galicia, 18 de Febrero de 2007

La siguiente noticia de este apartado nos relata las **sensaciones de los tripulantes que fueron evacuados del buque holandés con síntomas de intoxicación producida por los gases que emanaban de una de sus bodegas**, acrecentando de esta forma, el temor a los gases que emanan del buque:

*“Tengo una sensación rara, como de haber tragado veneno”*

*“Lo pasamos muy mal y mis compañeros que aún se encuentran en el barco lo deben de estar pasando peor”*

*“Este tripulante manifestó que el capitán trató de tranquilizarlos, pero que el miedo y el malestar superaban lo humanamente posible”*

La Voz de Galicia, 19 de Febrero de 2007.

El mismo día diecinueve de Febrero de 2007 podemos leer en este diario otra noticia en la que **la portavoz del gabinete de crisis Pilar Tejo explica que la situación no está solucionada y se barajan varias posibilidades aunque matiza que ninguna es la ideal**, se trata de una entrevista a la representante de dicho gabinete en la que el titular es el siguiente: “Ninguna de las alternativas es la ideal”, en el cuerpo de la noticia podemos observar como las opciones no son muchas y la solución del problema no está del todo clara:

*“Desde primera hora de mañana (por hoy) se hará alguna operación para enfriar la carga”*

*“¿Cuáles son las posibilidades ahora? Enfriar la carga, y alguna otra en la línea de descargarla”*

La Voz de Galicia, 19 de Febrero de 2007

En esta misma línea observamos una noticia aparecida el día veinte de Febrero de 2007 con el titular: “La operadora del buque maneja la hipótesis de la pérdida del cargamento”, en **dónde se narra que el armador baraja la hipótesis de perder la carga**, aunque no se explica el porqué, los interrogantes en este sentido son varios,

¿Existe peligro de que el barco se hunda?, ¿Qué significaría esto para la costa gallega?:

*“En cualquier caso, preguntado sobre si la compañía armadora maneja la hipótesis de la pérdida total de la carga, el portavoz de la operadora declaró que `es una posibilidad con la que se está trabajando`”*

La Voz de Galicia, 20 de Febrero de 2007

La evolución de los tripulantes del buque se resalta en la siguiente noticia con esa misma fecha, su **recuperación parece desarrollarse favorablemente pero relatan los duros momentos que vivieron en el barco:**

*“Es un humo muy fuerte, si lo inhalas tres segundos te desmayas”*

La Voz de Galicia, 20 de Febrero de 2007

El día veintiuno de Febrero de 2007 se titula una noticia de cuatro columnas con: “El Ostedijk no irá a puerto por la alarma social y la presión local”, en el cuerpo de la noticia se explica cómo **se rechaza esta idea debido a la presión de los políticos locales y a la propia ciudadanía**, parece que la desconfianza se consolidada entre la población, nadie sabe lo que puede llegar a ocurrir:

*“El ejecutivo rechaza por segunda vez atracar el buque, aunque admite que sería lo más sencillo”*

*“Técnicos asistentes a las reuniones del gabinete de crisis refrendaron ayer esta tesis. `No sabemos por qué se ha generado esta alarma, que sería la propia de un químico. Pero estamos ante un barco que sólo lleva fertilizantes y la opción más fácil era llevar a cabo la descarga en un puerto`”*

La Voz de Galicia, 21 de Febrero de 2007

A continuación se recoge la opinión del armador y la aseguradora del buque con el siguiente titular: “El armador y la aseguradora creen que no es posible iniciar la descarga ni en un día ni en tres”, vemos como en el desarrollo de la noticia **queda claro que la armadora no considera que exista riesgo para las personas, y como cree que la alarma social es totalmente injustificada:**

*“No hay ningún peligro para nadie, las cosas se han complicado porque hay demasiadas partes involucradas. Se deberían crear gabinetes de crisis sólo cuando las hay”*

*“Para ellos, la solución pasa porque los bomberos especializados neutralicen la carga”*

La Voz de Galicia, 21 de Febrero de 2007

Otra noticia esta vez desde la perspectiva de la población se resalta aquí: “A Mariña se pone en guardia” con el encabezado de: “Crónica. Preocupación en el litoral



lucense”, en ella se **describe cómo viven los ciudadanos del norte de Lugo estos momentos de incertidumbre**, aunque tanto la portavoz del gabinete especial, como el armador crean, como hemos visto anteriormente que no hay motivos para la alarma social:

*“Cada hora que el buque holandés pasa frente a la costa de Lugo, sin una solución definitiva al problema, aumentan el recelo de los ciudadanos y la oposición de los gobiernos locales”*

La Voz de Galicia, 21 de Febrero de 2007

La siguiente noticia a resaltar en este apartado tiene unos tintes un poco dramáticos de lo que está ocurriendo en el buque en alta mar: En “Las chimeneas del buque fantasma”, se relata **como la nave “fantasma” va dejando un rastro de humo** como si de una escena de una película se tratara:

*“El Ostedijk, ya sin tripulación, deja una estela humeante a su paso. Al fondo, el perfil montañoso de Viveiro y su entorno. Estamos en medio de la nada, allí está el carguero holandés”*

La Voz de Galicia, 21 de Febrero de 2007

El día siguiente recoge una **noticia con tintes catastróficos, en la línea de un posible desastre ecológico, aunque matizando que las mediciones no detectan riesgos para las personas**, el titular es el que viene a continuación: “La apertura de la bodega del Ostedijk causa un escape masivo de gases”.

*“Las mediciones no detectan riesgos y el viento alejó de la costa las emisiones”*

*“Cinco expertos de Sasemar, con la ayuda de dos miembros de la tripulación, lograron abrir la escotilla de la bodega 2 afectada por la descomposición, lo que provocó un escape masivo de gases que fue reconocido ayer por el Gobierno”*

La Voz de Galicia, 22 de Febrero de 2007

A continuación se relata la situación provocada por **la apertura de la escotilla y el riego posterior y como puede suponer más un problema que una solución a la descomposición del fertilizante**: “El riego creó una gruesa capa que dificulta enfriar la zona afectada”.

*“Los técnicos manejan dos opciones para poner fin a la crisis; el enfriamiento natural tras la apertura de la escotilla o el uso de lanzas que proyectan agua a presión en los dos focos de calor”*

La Voz de Galicia, 22 de Febrero de 2007

En cuanto **al posible nerviosismo de la población** otra noticia con esta misma fecha nos describe cual es la situación a pie de calle: “Tensión en la calle por culpa del

holandés errante”, en el cuerpo de la noticia podemos leer como la ciudadanía desconfía de la transparencia del ejecutivo gallego:

*“...por mucho que los políticos han intentado calmar los ánimos, los mariñanos tienen la mosca tras la oreja: `Fixéronno unha vez, e por qué non o van a facer de novo`. Y es que es inevitable recordar el largo viaje por carretera que hace veinte años hicieron los bidones del Casón. `Entón tamén dicían que non eran tóxicos`”*

La Voz de Galicia, 22 de Febrero de 2007

La última noticia a destacar en este apartado es la que tiene el titular: “Lucha contra reloj en el Ostedijk para que el calor no dañe el casco”, en el grueso de la noticia podemos leer como **el tiempo parece agotarse para conseguir controlar la situación:**

*“Los ingenieros navales alertaron al gabinete de crisis de que una demora afectaría a la estructura”*

*“Pilar Tejo.....admitió indirectamente que la fuente de calor no puede mantenerse por mucho tiempo, al asegurar que `por ahora` la estructura no corre peligro”*

La Voz de Galicia, 23 de Febrero de 2007

## 2) Noticias en las que predomina un enfoque positivo:

En este apartado se engloban principalmente las noticias publicadas a partir del día veintitrés de Febrero de 2007, cuando la situación comienza a parecer controlada.

La primera noticia con estas características con un enfoque predominantemente positivo data de este día y lleva por titular: “La apertura de la escotilla evitó que los gases reventasen la bodega”, el resumen de la noticia es que **se ha evitado una catástrofe mayor actuando bien y con celeridad:**

*“La apertura de la escotilla fue una buena idea, pues ha evitado un riesgo de explosión”*

*“Los técnicos.....aseguran que la decisión de abrir la tapa de la bodega número 2 ha permitido descartar un desenlace fatídico”*

*“Los técnicos se centran ahora en enfriar la carga, porque ésta es la única vía para cerrar la crisis”*

La Voz de Galicia, 23 de Febrero de 2007

En la siguiente noticia de este apartado leemos como **el presidente de la Xunta se refiere al incidente como un caso normal de navegación, nada comparable**

**con el caso del Prestige**, tratando de quitarle importancia a la crisis desencadenada por el buque holandés:

*“Emilio Pérez Touriño, para quien la situación del carguero holandés es la propia de ‘un incidente de navegación corriente’....”*

*“De tragedia nada, o Ostedijk non contamina, e ademais se informa con transparencia”*

La Voz de Galicia, 23 de Febrero de 2007

La siguiente noticia data del día veinticuatro de Febrero de 2007, y en ella se explica **cómo la situación está prácticamente controlada, llegando a plantearse la partida del buque**: “El Ostedijk no podrá partir hasta que no se pruebe que no sufrió daños”:

*“La descomposición está prácticamente controlada y la fase de enfriamiento ha terminado”*

*“...en este momento no sabemos si el barco se encuentra en condiciones de navegabilidad”*

La Voz de Galicia, 24 de Febrero de 2007

Más significativa resulta la noticia del veinticinco de Febrero de 2007 titulada: “El espectáculo parece tocar a su fin”, en ella se narra como **la situación parece totalmente controlada y ya sólo queda esperar para que el armador retome el control del buque**:

*“La apariencia de normalidad que rodeaba ayer al mercante de los fertilizantes comienza a extenderse entre la ciudadanía, aún desconcertada por un espectáculo que parece llegar a su fin”*

*“Pero ayer el buque no llamaba la atención por nada, ni siquiera por los vahos de anteayer y, mucho menos, por las columnas de humo que tanta preocupación generaron entre una población que echó de menos ‘infomación más clara sobre os riscos’”*

*“El armador del buque llegó ayer a Viveiro para poner a punto la salida del carguero de la ría”*

La Voz de Galicia, 25 de Febrero de 2007

Las siguientes noticias aparecidas desde el veintiséis de Febrero de 2007 hasta el uno de Marzo de ese mismo año, **reflejan la situación del buque a nivel administrativo, si consigue o no los permisos de navegabilidad para su posterior partida rumbo a Bilbao**:

*“El Ostedijk inició los preparativos para abandonar la costa de Lugo”*

La Voz de Galicia, 26 de Febrero de 2007

*“El Ostedijk listo para partir tras entregar los certificados de navegabilidad y carga”*

La Voz de Galicia, 27 de Febrero de 2007

*“El Ostedijk retrasa su partida al no entregar el informe de navegabilidad”*

La Voz de Galicia, 28 de Febrero de 2007

*“El Ostedijk deja Galicia para ir a Bilbao”*

La Voz de Galicia, 26 de Febrero de 2007

#### 4.3 Marcos interpretativos.

Para el caso de los marcos interpretativos de las noticias aparecidas en el periódico “La Voz de Galicia” durante los días que el buque holandés estuvo en las costas gallegas hemos decidido dividirlos en tres bien diferenciados.

**1º) -Las noticias en las que se hace una comparación con casos anteriores de barcos con problemas en la costa gallega:**

Encontramos una noticia del día diecinueve de Febrero de 2007 en la que **el grupo ecologista ADEGA ve indicios de que el itinerario les recuerda al caso del Prestige:**

*“La asociación ecologista ADEGA emitió ayer un comunicado a través del que manifestó que el periplo que realiza el Ostedijk `lembra un pouco á navegación errática do Prestige”*

La Voz de Galicia, 19 de Febrero de 2007

Otra noticia en este sentido aparece el día veinticinco de Febrero de 2007 en una **declaración del presidente de la Xunta de Galicia, donde declara que los que pretenden encontrar semejanzas entre el Ostedijk y el Prestige se equivocan**, de esta noticia se desprenden dos ideas: Que existe una creencia de que hay semejanzas entre el caso Prestige y el Ostedijk y que el mensaje del gobierno gallego es que no existen similitudes algunas:

*“El caso del carguero Ostedijk es ya casi historia para el Ejecutivo gallego”*

*“Dá a impresión de que lles gustaría (en alusión al Partido Popular) que tivésemos outro Prestige en Galicia”*

La Voz de Galicia, 25 de Febrero de 2007

## 2º) -El siguiente marco interpretativo que hemos tomado es el de las noticias que hacen referencia a la opinión de los técnicos, ingenieros o expertos:

La primera noticia aparecida dentro de este marco es la que lleva por título: “Los técnicos aseguran que el barco `no está preparado para este transporte””, en ella se nos explica de boca de **diversos expertos cuales pudieron ser las causas por las que se ha llegado a esta situación de crisis**, con esta noticia se aclara cuál fue la causa del incidente, cómo ocurrió y porqué:

*“...los técnicos indicaron que el barco `se debió quedar sin gasóleo o tenía poco y puso en funcionamiento el abastecimiento del fuel’. Y ahí radicaría precisamente el problema.....es preciso proceder a su calentamiento a través de unas tuberías que pasan por debajo de las bodegas en las que se almacena el fertilizante”*

La Voz de Galicia, 19 de Febrero de 2007

Otra opinión de expertos parte de **los bomberos que anuncian que cualquier peligro está descartado por el momento**: “Las mediciones de los bomberos descartaron cualquier peligro”:

*“Las mediciones de los bomberos coruñeses en los gases que emanan del buque arrojaron un índice de explosividad inferior al 3% muy lejos del 100%”*

La Voz de Galicia, 19 de Febrero de 2007

Finalmente la noticia aparecida el veinticinco de Febrero de 2007 hace referencia a la **palabra de diversos técnicos que creen que el daño está delimitado a una sola bodega del buque holandés**: “Los técnicos creen que el daño sólo afecta a la bodega del Ostedijk”, de esta manera se descarta cualquier final trágico que suponga el hundimiento o la rotura del casco del buque:

*“Los técnicos españoles que ayer revisaron el barco consideran que el foco de calor provocado por la descomposición de la carga únicamente ha dañado la base de la bodega, y que difícilmente afectará a la navegabilidad del barco”*

La Voz de Galicia, 25 de Febrero de 2007

## 3º) -El último marco interpretativo que hemos tomado es el que relaciona las noticias con la política:

La primera que aparece en este epígrafe es la que lleva por titular: “Viveiro amenaza con bloquear la ría para que no entre el mercante” con fecha del veinte de Febrero de 2007 y en ella se explica cómo **el gobierno de Viveiro se posiciona en contra de los que gestionan la crisis del Ostedijk**:

*“El gobierno local de Viveiro (formado por PSOE y BNG) arremetió ayer contra la forma en que se está gestionando el caso del Ostedijk. Critica que*

*el objetivo del `paseo´ sea proteger el mercante de los vientos del suroeste para evitar que los gases llegasen a tierra porque `¿Qué ocurre se cambia o viento?´”*

La Voz de Galicia, 20 de Febrero de 2007

Otra noticia aparece ese mismo día, en la que **el gobierno de Valencia, (a donde en principio se dirigía el mercante), exige que el buque no llegue a sus costas:**

*“El consejero de Territorio valenciano....exigió ayer al gobierno central que impida que el Ostedijk se aproxime a su litoral”*

La Voz de Galicia, 20 de Febrero de 2007

En la siguiente noticia **el BNG intenta utilizar la catástrofe para conseguir las competencias marítimas para la comunidad gallega:** “Quintana critica la gestión del Ejecutivo central y pide las competencias marítimas”:

*“Quintana manifestó en Bilbao que frente a las costas gallegas pasan cada año miles de buques con mercancías peligrosas y sostuvo que `difícilmente se puede xestionar mellor o tráfico marítimo desde Madrid”*

La Voz de Galicia, 22 de Febrero de 2007

La **respuesta negativa por parte del gobierno central no tarda en llegar más que un día** y así podemos leer: “Fomento ve oportunista que el BNG pida las competencias marítimas”:

*“Hay que dedicar todo nuestro empeño a resolver el problema. Las competencias son las que son y no creo que el asunto competencial sea lo que hay que debatir en este momento. Plantear estas cuestiones es fruto del oportunismo” (Secretario general de Transportes del Ministerio de Fomento).*

La Voz de Galicia, 23 de Febrero de 2007

Finalmente la última noticia de este apartado es la que lleva por título: “La ministra de Fomento llega a Galicia con la crisis encaminada”, en ella se destaca el hecho **del viaje de la ministra cuando la situación parece tocar a su fin y la queja del PP al respecto:**

*“El PP dice que la responsable máxima del operativo tardó siete días para `non queimarse´”*

La Voz de Galicia, 24 de Febrero de 2007

## 5. ANÁLISIS TEXTUAL DEL DIARIO EL PAÍS

### 5.1. Características cuantitativas.

El número de noticias publicadas en este diario entre el 18 de Febrero de 2007 y el 1 de Marzo de ese mismo año ha sido de veinticuatro.

El mayor volumen de noticias tuvo lugar entre los días 19 y 22 de Febrero de 2007.

Al tratarse de una versión autonómica de un diario de tirada nacional las noticias han aparecido casi en su mayoría en la sección “Galicia” del citado periódico.

### 5.2. Características cualitativas.

1) Noticias en las que predomina un enfoque negativo o de incertidumbre:

En este tipo de noticias donde predomina un enfoque negativo o de incertidumbre podemos destacar, de nuevo que se trata de las noticias que se dieron al comienzo de la catástrofe, los primeros días en que se desarrollaron los hechos.

Entre estas noticias podemos destacar la publicada el diecinueve de Febrero de 2007 donde dentro de la sección Galicia se abre dicha noticia con el titular “El buque con fertilizantes es remolcado a la costa tras sufrir nuevas emanaciones” con el subtítulo de “Cuatro tripulantes tuvieron que ser evacuados para recibir asistencia médica en A Coruña” **dónde se describe la situación tan amarga que pasaron tanto el capitán como los tripulantes del buque holandés en los días anteriores:**

*“El buque holandés Ostedijk, cargado con fertilizantes, volvía a estar anoche en apuros, por segundo día consecutivo, a 20 millas al norte de las Islas Sisargas, donde arreciaba el temporal...”*

El País, 19 de Febrero de 2007

Así como también se describe el fuerte temporal en alta mar que les obligó a paralizar su ruta:

*“Fue el persistente temporal en alta mar el que impidió avanzar al carguero holandés, autorizado por las autoridades españolas a proseguir su destino”.*

El País, 19 de Febrero de 2007

Además también se hace referencia aquí al **remolcador que dirige los pasos del buque con el fin de controlar la ruta del mismo**, la idea subyacente es la de que sin este remolcador el barco estaría abocado a vagar sin rumbo en el mar:

*“Bajo el seguimiento de un potente barco polivalente de Salvamento Marítimo, el Don Inda, el Ostedijk se alejó de la costa coruñesa en la noche*



*del sábado y tomó rumbo al sur” “El Don Inda se apresuró a dar remolque al barco en apuros desde popa y cambiar su rumbo en 180 grados hacía el norte para ponerlo contra el viento y facilitar así la ventilación de sus entrañas, donde sigue la fermentación.....”*

El País, 19 de Febrero de 2007

Otra noticia publicada el diecinueve de Febrero de 2007 lleva por título: “Descartada la opción de llevar el barco al abrigo de un puerto”. Dónde podemos resaltar **que el gabinete de crisis impone tres reglas para una posible solución pero sin saber muy bien cuál es la mejor opción:**

*“La alternativa que elija tendrá que responder a tres premisas: seguridad de la población, cuidado del medioambiente y posibilidades técnicas dadas las condiciones meteorológicas”.*

El País, 19 de Febrero de 2007

*Sobre la mesa del gabinete de crisis prevalecían dos alternativas: trasvasar la carga a otro buque .....o mantenerlo amarrado frente a la costa lucense hasta que amaine el temporal y pueda reemprender viaje hacia Valencia”.*

El País, 19 de Febrero de 2007

Basándonos en la coherencia interna del contenido de la noticia lo que se transmite es **la creencia de no tener muy claro que hacer en referencia a la situación de crisis que se está viviendo.**

Otra noticia donde se entiende **cierta incertidumbre sobre cómo resolver el problema del buque holandés** es la publicada el martes veinte de Febrero de 2007, con el siguiente titular:

*“Salvamento acerca a la costa de Viveiro el buque holandés cargado de fertilizantes”*

*El gobierno reclama al armador un plan de actuación para vaciar sus bodegas.*

El País, 20 de Febrero de 2007

El día veintiuno de Febrero de 2007 se encabeza una noticia en “El País” en la que se entiende que **la operación llevada a cabo por Salvamento Marítimo para controlar la fermentación de los productos químicos que transporta el Ostedijk parece no ser efectiva:** “Salvamento prosigue la operación de enfriar las bodegas del carguero pese al escaso resultado”. **Además también se dice que la medida no es la solución definitiva para controlar la situación,** con lo que se viene a alimentar la idea de no saber cómo actuar para solucionar el problema:



*“La medida de escaso resultado, es preventiva, según Salvamento Marítimo, y en todo caso no constituye una solución para acabar con el problema que trae de cabeza a las autoridades españolas desde el sábado”*

El País, 21 de Febrero de 2007

El día veintidós de Febrero de 2007 en una columna de este diario se expone una noticia por la que **se entiende que existe cierto peligro para la población en tierra**, titulada de la siguiente manera: “Activados los dispositivos de seguridad en tierra”. Aunque **a lo largo de la noticia se especifica más cuál es el verdadero sentido de dichos dispositivos**, el titular puede llevar a cierto pesimismo:

*“La Xunta activó en tierra dispositivos preventivos para intervenir ante cualquier incidencia en las operaciones para sofocar la descomposición de la carga y garantizar la seguridad de la población”.*

El País, 22 de Febrero de 2007

De todas formas **no parece quedar claro del todo si existe o no riesgo para la población, ya que si esas medidas son para proteger a la población de cierta contaminación, esto significaría que existe riesgo algún grado de riesgo.**

*“Los controles de calidad del aire se han reforzado”*

El País, 22 de Febrero de 2007

La última noticia que forma parte de este enfoque negativo o de incertidumbre es una noticia aparecida el veintitrés de Febrero de 2007 con el siguiente titular: “Sin puerto refugio”. Y en ella **se explica cómo Galicia sigue sin un puerto refugio a pesar de que la Unión Europea se comprometiera a hacer algo al respecto tras el caso Prestige:**

*“Uno de los debates que ha reabierto el incidente del Ostedijk gira en torno al incumplimiento de uno de los compromisos de la Unión Europea tras las últimas catástrofes marítimas del Prestige en Galicia y del Erika en Francia: la necesidad de que cada país determine, en su territorio, zonas o puertos de refugio para atender barcos en apuros”.*

El País, 23 de Febrero de 2007

## 2) Noticias en las que predomina un enfoque positivo:

En sentido positivo podemos destacar, para empezar una noticia aparecida el veintiuno de Febrero de 2007 en la cual se da un titular que después no será llevado a cabo pero **que parece una solución rápida y eficaz para el problema:** “La carga del Ostedijk se trasvasará hoy a seis millas de la costa de Viveiro”

En el cuerpo de esta noticia podemos leer cual es el puerto para llevar a cabo dicho trasvase:

*“El punto elegido para realizar la operación del trasvase, que se prolongará durante dos o tres días, está ubicado al abrigo del faro de Estaca de Bares”*

El País, 21 de Febrero de 2007

Otra noticia con un enfoque positivo es la aparecida el veintitrés de Febrero de 2007 que lleva el siguiente titular: “El operativo a bordo del Ostedijk permite reducir la emisión de gases” con el consiguiente **subtítulo bastante esperanzador**: “El Gobierno afirma que la estructura del carguero holandés no sufre daños `por ahora” En el cuerpo de la noticia podemos leer como **la idea de que el barco se parta sigue en el “aire” aunque cada vez parece más improbable.**

*“La posibilidad de que el Ostedijk, un barco botado en 2006, acabe por partirse o romperse entra también en el escenario de cálculos y probabilidades que maneja el gabinete de crisis instalado en A Coruña”*

El País, 23 de Febrero de 2007

*“La estructura del Ostedijk por ahora no tiene problema, aseguró la directora de Salvamento Marítimo y portavoz del gabinete de crisis, Pilar Tejo”.*

El País, 23 de Febrero de 2007

El día veinticuatro de Febrero de 2007 la noticia más importante en cuanto a dedicación de espacio abre con el siguiente titular: “Salvamento sofoca la descomposición de los fertilizantes del carguero Ostedijk”, de esta manera la noticia **da a entender que ya no existe ningún peligro y que la situación está totalmente controlada** como se explica en el subtítulo que acompaña: “El dispositivo de control proseguirá hasta tener garantías de que no se reactive el proceso”. En el cuerpo de la noticia se relata cómo **las decisiones tomadas durante todo el proceso fueron siempre las adecuadas según el presidente de la Xunta de Galicia, Emilio Pérez Touriño:**

*“...dieron anoche en A Coruña por `prácticamente concluida` la situación de emergencia que comenzó hace una semana frente a las costas gallegas. `Las decisiones resultaron acertadas, es un buen final”*

El País, 24 de Febrero de 2007

Las siguientes noticias en las que predomina un enfoque positivo de lo ocurrido hacen principalmente referencia a la **toma de control del armador holandés**, a la **espera de un certificado de navegabilidad para su partida** y al **abandono final de las aguas gallegas con destino a Bilbao:**

*“El armador del Ostedijk retoma el control del Ostedijk que sigue frente a Viveiro” Salvamento vigilará el buque hasta que obtenga garantías de que puede proseguir su ruta. El País, 25 de Febrero de 2007.*

*“Capitanía Marítima espera un certificado para autorizar la partida del Ostedijk” La luz verde para que el carguero holandés se haga a la mar, hoy o mañana.*

El País, 28 de Febrero de 2007

*“El buque holandés Ostedijk abandona el litoral gallego con rumbo a Bilbao” Capitanía Marítima autoriza la partida tras certificar que está en condiciones de navegar.*

El País, 1 de Marzo de 2007

### 5.3. Marcos interpretativos.

Para el caso de los marcos interpretativos de las noticias aparecidas en el periódico “El País” durante los días que el buque holandés estuvo en las costas gallegas hemos decidido dividirlo en tres:

#### 1º) -Las noticias en las que se hace una comparación con casos anteriores de barcos con problemas en la costa gallega:

Destacamos aquí la primera noticia que aparece en este periódico el día dieciocho de Febrero de 2007, donde se hace **un paralelismo un tanto peculiar con el caso del Prestige**: “Alerta al descomponerse fertilizantes que transporta un buque frente a A Coruña”, pero la importancia de esta noticia se resalta con un pequeño titular dentro de la propia noticia:

*“Reviviendo el Prestige” El recuerdo del Prestige estuvo omnipresente durante la larga jornada de ayer.....El presidente del PP gallego, Alberto Núñez Feijóo, se apresuró a ofrecer a la Xunta su ayuda y experiencia durante la crisis del Prestige. Y el alcalde de A Coruña, Javier Losada, hizo llegar su preocupación desde Ginebra.*

El País, 18 de Febrero de 2007

#### 2º) -El siguiente marco interpretativo que hemos tomado es el de las noticias que hacen referencia a la opinión de los técnicos, ingenieros o expertos:

La primera noticia que aparece en este marco es la del diecinueve de Febrero de 2007 que tiene el siguiente titular: “Componentes naturales que se diluyen en el agua”. **Se resta así importancia, por parte de los técnicos, a la descomposición de los fertilizantes del buque:**

*“Los gases que emite, por reacción química, la carga del barco holandés sólo son tóxicos en recintos cerrados donde provocan irritaciones en vías respiratorias y ojos, como las que sufrieron ayer los cuatro tripulantes evacuados” El País, 19 de Febrero de 2007.*

*“El catedrático de Química Agrícola de la Universidad de Santiago de Compostela.....explica que la carga del buque es un fertilizante, ampliamente usado en la agricultura en todo el mundo que se vende por kilos y sin restricciones”.*

El País, 19 de Febrero de 2007

Otra noticia en este sentido es la aparecida el día veinte de Febrero de 2007 con el titular: “Los gases no son tóxicos, aunque sí `irritantes””. En dicha **noticia se explica como la descomposición de los fertilizantes no entraña peligro para la salud:**

*“ADEGA también ratificó que la carga del barco `no es una sustancia que mate vida´.....El proceso de fermentación y descomposición que está padeciendo el fertilizante dentro de la bodega no entraña riesgos para la salud, aunque sí resulta, si se inhalan los gases, en las cercanías del foco, `muy irritantes´ produciendo fuertes picores en las vías respiratorias y en los ojos, principalmente”.*

El País, 20 de Febrero de 2007

**3º) -Finalmente el último marco interpretativo que hemos tomado es el que relaciona las noticias con la política, algunos ejemplos son los siguientes:**

La noticia del veinte de Febrero de 2007 que lleva el titular: “PP, Bloque y Nunca Más coinciden en las críticas” **ahonda en las numerosas críticas que estos partidos hacen al Partido Socialista de Galicia por lo que creen puede ser una mala gestión de la crisis:**

*“PP, BNG y Nunca Más.....coincidieron ayer en sus críticas por la gestión de las autoridades con el suceso que protagoniza desde el sábado el carguero holandés frente a las costas gallegas”.*

El País, 20 de Febrero de 2007

Otra noticia a resaltar en este apartado es la del veintidós de Febrero de 2007 que lleva por título: “La Xunta y Fomento intentan sofocar la descomposición de la carga del Ostedijk” donde podemos observar que **la idea de que el Gobierno central dirige las operaciones y la Xunta coopera:**

*“El gabinete de crisis conformado por el ministerio y el Gobierno gallego, espera que el armador.....pueda tomar hoy el mando de los trabajos....”*

El País, 22 de Febrero de 2007

*“...las administraciones activaron todos los preparativos para comenzar esta mañana, a regar con agua el interior de la bodega afectada con unas lanzas fabricadas especialmente para la ocasión” El País, 22 de Febrero de 2007.*

La siguiente noticia aparece ese mismo día y lleva por título: “Romeu, Gallego y Melchor Roel”. Y en ella se explica **cual ha sido la reacción de los políticos gallegos ante el problema:**

*“La llegada del Ostedijk movilizó ayer a la clase política en la costa de Lugo. Fue una jornada larga hasta que el alcalde de Viveiro, el socialista Melchor Roel, apareció a primera hora de la tarde para comentar: ‘Hemos hecho los deberes’”*

El País, 22 de Febrero de 2007

El día veintitrés de Febrero de 2007 aparece una noticia sobre el hecho de que **el Bloque Nacionalista Gallego intentara aprovechar la crisis para pedir las competencias en materia marítima para la autonomía gallega y la consecuente respuesta del ejecutivo central:** “Fomento tacha de oportunista la demanda del BNG de competencias”, así a lo largo de la noticia podemos destacar lo siguiente:

*“El secretario general de Transportes del Ministerio de Fomento, Fernando Paño.....reprochó a los nacionalistas ‘su oportunismo’ por utilizar un accidente para sus reivindicaciones”.*

El País, 23 de Febrero de 2007

Finalmente recalcar la noticia aparecida el veinticinco de Febrero de 2007 con el titular: “Tourinho acusa al PP de desear ‘otro Prestige’”, donde **el jefe del ejecutivo gallego acusa directamente al PP de desear para Galicia otro caso como el Prestige**, recalcando así que el caso del buque holandés no ha sido igual:

*“Al PP, en el fondo, le gustaría otro Prestige para Galicia’.....acusó al PP de haber tenido la ‘lamentable osadía’ de haber comparado este suceso con la marea negra provocada por el petrolero en noviembre de 2002”.*

El País, 25 de Febrero de 2007

## 6. CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

En cuanto al objetivo principal de este trabajo que era conseguir entender cuales fueron los esquemas y representaciones sociales de la opinión publicada en los dos periódicos analizados, podemos decir que el esquema del diario de tirada autonómica ha sido elaborado desde una perspectiva mucho más social, viviendo la crisis principalmente desde un enfoque ciudadano, más cercano, en el que se prima por encima de todo la percepción de la población afectada.

Así la objetividad se ha visto sensiblemente mermada en varias ocasiones, se ha tendido a incrementar la sensación de crisis e incertidumbre por dar credibilidad a la

opinión de ciudadanos anónimos un tanto críticos y escépticos con la gestión del gobierno central y de la Xunta de Galicia.

Por otro lado para el caso de “El País” el esquema principal ha sido el que se guía por el plano político de lo ocurrido, ha primado por encima de todo la forma de comunicación institucional de informar a la población, se le ha dado especial importancia a los comunicados del Ministerio de Fomento y del Gobierno autonómico gallego, primando por encima el primero, algo que incluso le ha llevado a publicar una noticia que nunca ocurrió, como fue el trasvase de la carga.

En referencia a los objetivos específicos debemos destacar la idea que subyace tras el análisis exhaustivo de las noticias publicadas en estos dos medios, y que es la de que la crisis fue bien gestionada ya que se consiguió controlar la situación en apenas siete días. Puede parecer lógico que en los primeros días el desconcierto y la incertidumbre tomaran cuerpo pero el gabinete de crisis que se formó rápidamente y al que se incorporaron algunos expertos de envergadura consiguió en líneas generales informar a la población y sobretodo restar importancia al incidente.

Debemos añadir asimismo que tanto en el caso de “La Voz de Galicia” como en el de “El País”, la población percibió a través de estos medios cierto riesgo para ellos y para la costa durante los primeros días de la crisis, pero con el tiempo esta idea se fue desvaneciendo. En referencia al pensamiento de si estos diarios pudieron intentar manipular la información para que pareciera que el miedo debía existir en la sociedad gallega ha sido completamente descartado, ambos periódicos pasaron momentos de cierta confusión que derivaba de la propia incertidumbre provocada por el desconocimiento de cuál sería el final del problema pero nada más.

En el plano social, el diario “La Voz de Galicia”, ha demostrado, tanto en un mayor número de noticias como en una mayor extensión de las mismas, más interés y una mayor preocupación por los gallegos, la costa y una posible mala gestión de la crisis.

También hemos visto como la palabra de técnicos y expertos tomó mucha importancia para el diario gallego, sobretodo en la primera parte de la crisis, cuando predominaba cierto titubeo con lo que podía llegar a suceder. Además también el periódico, en este sentido, parece haber dado mayor crédito e importancia a la opinión de ellos frente a la de los políticos.

“La Voz de Galicia” publicó en los mismos doce días que duró la crisis casi el triple de noticias relacionadas con el buque holandés que “El País”, veinticuatro frente a sesenta.

Existió por parte del diario autonómico una gran cobertura informativa, ya que la media de noticias por día es de cinco, lo que sugiere que se le ha dado bastante importancia al tema. Además no hubo ni un solo día de los que el barco estuvo frente a las costas gallegas en el que “La Voz de Galicia” dejara de publicar una noticia relacionada con él. También hay que destacar que nuestra cuestión formó parte de la portada once de los doce días analizados.

Resumiendo, para el caso de “La Voz de Galicia”, los que siguen podrían ser los puntos clave que nos ayuden a entender las prioridades del diario para/con la información derivada del caso Ostedijk por orden de importancia:

1º) En primer lugar destaca la percepción de la población gallega en general y específicamente la de la población afectada del norte de Lugo.

2º) En segundo lugar se le ha dado bastante credibilidad a la opinión de expertos y técnicos para explicar cuál fue la reacción química de la descomposición de los fertilizantes, cómo y porqué ocurrió, si existía verdadero peligro para la población y si en algún momento el buque podía llegar a romperse y hundirse o no.

3º) En último lugar se coloca la comunicación puramente institucional que los políticos gobernantes, tanto el ejecutivo central como el autonómico, ofrecían a la población y a los medios.

Sin duda el periódico nacional “El País” dio mucha más importancia al plano político que su homónimo autonómico. Además, como ya hemos visto, en algún momento la información no es veraz ya que se llega a informar de que se va a proceder al trasvase de la mercancía del Ostedijk al abrigo del faro de Estaca de Bares, hecho que nunca aconteció.

Existe, por tanto, para el caso de este periódico una mayor recurrencia a las fuentes oficiales del gobierno central y autonómico, se superpone la versión de estas dos instituciones a la de los propios expertos y técnicos encargados del gabinete de crisis.

Podemos sintetizar que los puntos clave de información por orden de importancia para este periódico han sido los siguientes:

1º) En primer lugar se ha situado sin duda la información facilitada por el Ministerio de Fomento y por la Xunta de Galicia, seguido quizás por el propio gabinete de crisis.

2º) El segundo punto clave por orden de importancia para “El País” ha sido la opinión de técnicos y expertos que explicaban que el suceso no debía generar alarma social alguna.

3º) En último puesto se coloca la percepción de la población afectada que ha sido prácticamente ignorada, salvo que se trate de políticos locales que reivindicaban acciones derivadas de la presión a la que eran sometidos por la población del municipio al que pertenecían.



## BIBLIOGRAFÍA

- [Coller, Xavier](#). “*Estudio de casos*” Madrid: CIS, 2000.
- [Gil Calvo, Enrique](#). “*El miedo es el mensaje riesgo, incertidumbre y medios de comunicación*” Madrid Alianza, 2003.
- López Cerezo, José A., Luján López, José Luis. “*Ciencia y política del riesgo*” Madrid : Alianza, 2000.
- Ruano Gómez, Juan de Dios (Dir.). “*I jornadas sobre gestión de crisis 9-10 noviembre 2006 , Facultad de Sociología de la Universidad de A Coruña*” A Coruña : Universidade, 2006.
- Ruano Gómez, Juan de Dios [et al.] ; Juan de Dios Ruano Gómez (ed) Riesgos colectivos y situaciones de crisis el desafío de la incertidumbre. A Coruña : Servizo de Publicacións, Universidade da Coruña, 2005.
- [Sánchez Calero, María Luisa](#). “*La información especializada en la gestión de crisis*” Madrid : Fragua, 2006.